

平成31年度入社社員対象

新入社員研修[1日コース]

～社会人としての“心構え”と“基本”を学ぶ～


◎社会人としての心構えや接遇の基本、ビジネス電話をはじめ、仕事を進める上で重要なエッセンスを凝縮した研修です。

◎配属に向けて、新入社員へ「社会人の基本」を学ばせたい企業さまにオススメです！

日時	平成31年3月29日（金） 9時30分～17時00分	
場所	名古屋商工会議所ビル 5階 「会議室B・C」 名古屋市中区栄2-10-19（地下鉄東山・鶴舞線「伏見駅」⑤出口 徒歩5分）	
講師	株式会社NTTマーケティングアクト 講師	
内容 （予定）	<p>1. 心構え</p> <p>○社会人としての心構え</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学生と社会人との違い～企業とは～ ・コンプライアンスとは <p>○社会人としてのマナー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なぜビジネスマナーを学ぶのか ・職場でのマナー <p>挨拶、笑顔、みだしなみ、態度 言葉遣い（尊敬語・謙譲語・丁寧語） 時間についてのマナー ビジネス文書・ビジネスメール</p> <p>2. 仕事への取り組み方</p> <p>○職場での考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・報告、連絡、相談の大切さ ・報告の仕方 <p>○コミュニケーションとビジネスマナー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なぜビジネスマナーが必要なのか ・相手に合わせるとは？ 	<p>3. 接遇</p> <p>○基本動作</p> <p>「お辞儀の仕方」等の立居振舞いの基本</p> <p>○応用動作</p> <p>案内の仕方、上席、名刺の授受等</p> <p>○訪問時のマナー</p> <p>取引先訪問時のポイント</p> <p>4. ビジネス電話</p> <p>○対応の基本</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネス電話とは ・電話対応の心構え ・言葉遣い <p>○ロールプレイング</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話の受け方 <p>名乗るポイント、メモの取り方、敬語の使い分け</p> <ul style="list-style-type: none"> ・取次ぎ方 <p>不在の場合、電話中、外出中等</p>
備考	<p>※本研修では、以下のサービスも含まれておりますので、是非ご利用ください。</p> <p>①適性検査を無料で実施し、評価結果をお申込み担当者様へメールでお送りいたします。 （裏面の参加申込書へご希望の有無をご記入ください。）</p> <p>②受講者が当日作成した研修レポートをお申込み担当者様へ後日郵送いたします。</p> <p>③社会人として知っておきたい“基本的なビジネスマナー”、“エチケットのいろは”を手帳サイズにまとめた「ビジネスおたすけノート」を進呈いたします。</p> <p>※昼食は、弊会にて手配させていただきますのでご用意いただく必要はございません。</p> <p>※定員は60名です。例年大人気の研修となりますので、申し込みはお早めをお願い致します。</p>	
会費	<p>参加費 愛知・岐阜・三重県経営者協会会員：1人8,000円 非会員・その他：一人12,000円 ※いずれも消費税・昼食費込</p>	<p>問合先 愛知県経営者協会 会員サービス部（TEL：052-221-1931）</p>

お申込みは **愛知県経営者協会HP**（「aikeikyo」で検索） から
詳細は裏面へ→

お申込み方法等

1. 申込方法：①ホームページからのお申込み ⇒ <http://www.aikeikyo.com>
※「愛経協」で検索
②FAXによるお申込み⇒下記に記入の上、052-221-1935 まで FAX
2. 参加費振込先：三菱UFJ銀行 鶴舞支店 (普)0587192 「愛知県経営者協会」
※当日参加費をご持参いただく場合は、欄外にその旨ご記入ください。
※お申込み受付後、数日中に請求書をお送りします。
3. 注意事項：①キャンセルのご連絡は、3月25日(月)までをお願いします。3月26日(火)以降のキャンセルは、参加費を申し受けますのでご了承下さい。
②参加証は発行いたしません。当日、直接会場にお越しください。
③この申込書でご提供いただいた個人情報、本研修の受講者資料として使用し、ご本人の同意なく目的外の利用を行うことはありません。

平成31年度 新入社員研修 ～社会人としての“心構え”と“基本”を学ぶ～			
所属経営者協会 (○をおつけください。)			
愛知 経協 ()	岐阜 経協 ()	三重 経協 ()	非会員 その他 ()
請求書		必要 ()	不要 ()
会社名		適性 検査	希望する () 希望しない ()
住 所	〒	ご担当者 (請求書送付先)	
		部署	お名前
TEL	()	E-mail ※適性検査ご希望の場合は必須	

【受講者情報】

	氏 名	学 歴		氏 名	学 歴
受講者①			受講者⑥		
受講者②			受講者⑦		
受講者③			受講者⑧		
受講者④			受講者⑨		
受講者⑤			受講者⑩		

※11名以上お申込みの場合は申込書をコピーしてご利用ください

◆姉妹講座のご案内◆

愛知県経営者協会では、新入1年目の社員向けに、1年間で身に着けた経験・スキルを振り返り、更なるレベルアップにつなげるための「入社1年目フォロー研修」もご用意しております。

講座名：入社1年目フォロー研修	講師：(株)NTTマーケティングアクト
対象：平成30年度入社の上社1年目の社員	参加費：愛知、岐阜、三重経協会員 8,000円/人
日時：平成31年3月11日(月)9:30~17:00	場所：名古屋商工会議所ビル5階 会議室D
内容：1年間を振り返って、仕事の進め方の基本、コミュニケーションの重要性、今後の目標設定	

※詳細は、会員サービス部(052-221-1931)までお問合せいただくか、HPをご覧ください。