

2024 年度入社社員対象

入社半年フォロー研修

～ ビジネスマナーを“知ってる”から“できる”へ ～



◎半年間の行動を振り返り、好感度の高い顧客対応ロールプレイングを体験します。

◎若手社員の意識向上と職場定着につながります。

◎1日で完結型なので、誰でも安心して受講いただけます。

日時	2024年9月19日（木） 9時30分～16時50分（受付：9時15分～）		
会場	【来場型限定】名古屋商工会議所ビル 5階「会議室BC」 名古屋市中区栄2-10-19（地下鉄東山・鶴舞線「伏見駅」⑤出口 徒歩5分）	定員	40名 （先着順）
講師	NDSソリューション株式会社 ビジネスマナー講師 杉田 裕子 氏 毎年、新入社員研修やマナー研修など多数登壇。 人材育成分野の研修で経験豊富で実績のある講師です。		
内容	1. オリエンテーション 2. 社会人としてのマナー・接遇の振り返り (1)挨拶・表情・身だしなみ・態度・言葉遣い 敬語の使い分け・気を付けたい言葉遣い (2)基本動作 立ち姿・お辞儀 (3)応用動作 正対の位置・名刺の授受・上席 3. 電話対応の振り返り (1)ビジネス電話とは 第一印象の重要性 感じの良い電話対応を考える (2)ビジネス電話対応用語	4. コミュニケーション (1)コミュニケーションとは 言語コミュニケーションと非言語コミュニケーション (2)傾聴スキル 5. 顧客対応ロールプレイング 好感度の高いビジネスマナーとは何かを考える ※内容は変更となる場合があります。	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ・昼食は、各自でお取りください。 ・筆記用具、名刺(10枚)をご持参ください。 ・本研修の対象者は、2024年度入社の社員ですが、入社半年以降の方もお申し込みは可能です。ただし、研修はあくまで入社半年の社員を念頭に置いて進めさせていただきますので予めご了承ください。 <p>*受講者が作成した研修の振り返りレポートと目標設定を企業ごとに取りまとめの上、後日、研修のお申込み担当者様宛にお送りいたします。</p>		
申込概要	参加費用 愛知経協会員：11,000円 提携経協：16,500円 その他：22,000円（全て税込） 申込方法 WEBサイトからお申込みください。⇒ https://www.aikeikyo.com 問合せ先 愛知県経営者協会 会員サービス部 (052)-221-1931（担当：森口・岡安） その他 セミナー開催後、数日以内に請求書をお送りします。 ※お申込みの詳細につきましては当会HPよりご確認ください。		

愛知経協

検索