階層別研修シリーズ

愛知県経営者協会

2026 年度入社社員対象

入社半年フォロー研修

～　ビジネスマナーを“知っている”から“できる”へ　～

◎半年間の振り返りと今後半年間の目標設定を行います。
◎若手社員の意識向上と職場定着につながります。
◎1 日で完結型なので効率的にご受講いただけます。

日　時	２０２６年１０月５日（月）　９時３０分～１６時５０分（受付：９時１５分～）		
会　場	**【来場型限定】名古屋商工会議所ビル　５階　「会議室ＢＣ」** 名古屋市中区栄 2－10－19（地下鉄東山･鶴舞線「伏見駅」⑤出口 徒歩５分）	**定　員**	４０名 （先着順）
講　師	**ＮＤＳソリューション株式会社** **ビジネスマナー講師　　杉田　裕子　氏** 毎年、新入社員研修やマナー研修など多数登壇。 人材育成分野の研修で経験豊富で実績のある講師です。 昨年の受講者から高評価をいただいております。		
内　容	**１．オリエンテーション** **２．社会人としてのマナー・接遇の振り返り** （１）挨拶・表情・身だしなみ・態度・言葉遣い 敬語の使い分け・気を付けたい言葉遣い （２）基本動作 立ち姿・お辞儀 （３）応用動作 正対の位置・名刺の授受・上席 **３．電話応対の振り返り** （１）ビジネス電話とは 第一印象の重要性 感じの良い電話応対を考える （２）ビジネス電話応対用語	**４．コミュニケーション** （１）コミュニケーションとは 言語コミュニケーションと非言語コミュニケーション （２）傾聴スキル **５．顧客対応ロールプレイング** 好感度の高いビジネスマナーとは何かを考える ※内容は変更となる場合があります。	
備　考	・昼食は、各自でお取りください。 **・筆記用具、名刺がある方は 10 枚ご持参ください。（名刺が無い方には名刺カードを準備します）** ・本研修の対象者は、２０２６年度入社の社員ですが、入社半年以降の方もお申し込みは可能です。ただし、研修はあくまで入社半年の社員を念頭に置いて進めさせていただきますので予めご了承ください。 ＊受講者が作成した**研修の振り返りレポート**と**目標設定**を企業ごとに取りまとめの上、後日、研修のお申込み担当者様宛にお送りいたします。		
申　込　概　要	**参加費用**　愛知経協会員：11,000 円 提携経協：16,500 円 その他：22,000 円（全て税込） **申込方法**　愛知経協ＨＰ内“セミナー・講演会”よりお申込みください。https://www.aikeikyo.com/seminar/ **問合せ先**　TEL 052-221-1931　MAIL info@aikeikyo.com　愛知県経営者協会 会員サービス部 担当：森口 **その他**　セミナー開催後、数日以内に請求書をお送りします。 ※お申込みの詳細につきましては HP をご確認ください。 愛知経協		